# Field Service Management Solution

Software Experto en Gestión de Servicios de Campo (Field Service)

**SOLUCIONES DE NEGOCIO — VERTICAL PRAXEDO**

## RESUMEN EJECUTIVO

Praxedo es la solución líder de Field Service Management diseñada para gestionar el ciclo completo de órdenes de trabajo en campo. Reconocido en el Gartner Magic Quadrant de forma ininterrumpida desde 2016, incrementa hasta un +27% la productividad técnica, maximiza la fluidez operacional y refuerza el cumplimiento contractual de acuerdos de nivel de servicio (SLA).

## ESPECIFICACIONES CLAVE

| Atributo | Detalle |
|---|---|
| **Aplicación Móvil (Técnicos)** | Compatibilidad Multi-OS con soporte operacional modo Online y Offline. Captura de formularios enriquecidos (fotos, videos, firmas digitales), visualización de rutas y autoasignación por proximidad. |
| **Interfaz Web (Backoffice)** | Planificación cartográfica inteligente optimizada por variables múltiples (habilidades, proximidad, franjas horarias). Control de órdenes recurrentes y monitoreo de tiempos de actividad. |
| **Geolocalización & Agilidad** | Rastreo en tiempo real de cuadrillas para respuesta ágil ante emergencias y asignación de trabajos cercanos. |
| **Portal del Cliente & SLAs** | Acceso para creación y consulta de estado de órdenes de trabajo; seguimiento estricto de compromisos contractuales de nivel de servicio (SLA). |
| **Analítica & Indicadores** | Panel de control sincronizado e informes ejecutivos de KPIs de negocio accesibles desde entornos móviles y web. |
| **Trayectoria y Escala** | 19 años de experiencia en el mercado, respaldado por más de 1.500 clientes, 65.000 usuarios diarios y 150.000 órdenes de trabajo procesadas por día. Reconocimiento Gartner Magic Quadrant (desde 2016). |

## BENEFICIOS CLAVE Y RETORNO DE INVERSIÓN (ROI)

- ☑ **Incremento Medible de Productividad (+27%).**
  Optimización avanzada en la planificación y programación inteligente de ordenes de trabajo, traduciéndose directamente en un aumento de horas facturadas y reducción de tiempos muertos.
- ☑ **Reducción de Costos Operativos por Tiempos Fuera de Línea.**
  La funcionalidad nativa en modo Offline garantiza que los técnicos registren servicios, materiales y firmas sin interrupciones, eliminando la reescritura manual de datos en la oficina.
- ☑ **Maximización de la Reactividad y Fluidez Operacional.**
  Intercambio de información en tiempo real entre la oficina y el terreno, permitiendo reasignaciones inmediatas en agenda ante imprevistos o emergencias geolocalizadas.
- ☑ **Retención de Clientes y Mitigación de Penalizaciones por SLA.**
  Visibilidad transparente a través del Portal del Cliente y cumplimiento riguroso de compromisos de atención, reforzando la fidelización y la confianza del cliente B2B.

## NOTAS DE USO Y APLICACIONES RECOMENDADAS

**Empresas de Mantenimiento, Telecomunicaciones y Servicios Técnicos**

Ideal para organizaciones que gestionan flotas de técnicos en campo que requieren optimización de rutas, control de repuestos/servicios facturables y reportes fotográficos en tiempo real.

**Operaciones de Infraestructura, Utilities y Servicios Críticos**

Recomendado para compañías con estrictos compromisos contractuales de SLA que necesiten geolocalización activa para atender emergencias con el técnico calificado más cercano.


Confidencial — Uso comercial autorizado. Propiedad intelectual de Grupo CONSISA. Prohibida su reproducción sin autorización.