Microsoft Copilot Studio

Plataforma Empresarial de Orquestación y Creación de Agentes de IA Autónomos

RESUMEN EJECUTIVO

Plataforma empresarial de arquitectura Low-Code diseñada para estructurar, desplegar y orquestar agentes de IA autónomos con capacidades de razonamiento dinámico y ejecución asincrónico-dirigida por eventos. Permite anclar la inteligencia artificial a los datos corporativos de la organización bajo gobernanza estricta, reduciendo la carga operativa y maximizando la productividad sin comprometer la seguridad.

ESPECIFICACIONES CLAVE

Atributo	Detalle
Categoría de Software	Plataforma de Creación y Orquestación de Agentes de IA Empresariales (Low-Code)
Modelos de Razonamiento	Harnesses dedicados (GitHub Copilot, Standard y Copilot Chat)
Anclaje de Datos (Grounding)	RAG sobre SharePoint, Dataverse, OneDrive, Microsoft Graph y Servidores MCP
Ejecución y Automatización	Agent Flows e integración determinista con Power Automate (>1,500 conectores)
Seguridad & Gobernanza	Aislamiento por Entornos, Políticas DLP, Microsoft Entra ID y Purview
Modelo de Licenciamiento	Consumo por Créditos Copilot (Capacity Packs de 25k créditos o Pay-As-You-Go)
Captura y Validación	Extracción de entidades (Slot-filling), Smart Matching y Expresiones Regulares (RegEx)

BENEFICIOS CLAVE Y RETORNO DE INVERSIÓN (ROI)

- **Eficiencia Operativa y Autonomía.**
  Evoluciona de chatbots reactivos a agentes capaces de solucionar metas complejas, ejecutar acciones multinivel e invocar herramientas de forma independiente, liberando capacidad operativa.
- **Seguridad Empresarial Nativa (CISO-Ready).**
  Hereda los controles de seguridad de Microsoft (Entra ID, Purview, DLP), garantizando cumplimiento legal y mitigación de fugas de datos sin capas complejas de desarrollo de terceros.
- **Predictibilidad Financiera y Flexibilidad de Costos.**
  Permite el consumo medido basado en valor (Copilot Credits), facilitando esquemas de prueba Pay-As-You-Go en etapas de pilotaje para validar el ROI antes de un compromiso anual.
- **Interoperabilidad Extensible (Sin Bloqueos).**
  Integra fuentes heterogéneas internas y herramientas externas mediante el Model Context Protocol (MCP) y flujos deterministas de resguardo.

NOTAS DE USO Y APLICACIONES RECOMENDADAS

Autoservicio Interno y Helpdesk

Agentes orientados a Q&A sobre repositorios centrales (SharePoint de RRHH/IT), gestión de solicitudes y resolución de incidencias Nivel 1.

Orquestación Inteligente de Aprobaciones

Agentes que procesan y analizan información mediante IA antes de disparar aprobaciones estrictas en sistemas legados o transaccionales.

Confidencial — Uso comercial autorizado. Propiedad intelectual de Grupo CONSISA. Prohibida su reproducción sin autorización.